

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名:児童発達支援 TODAY is New Life宮前平

対象人数(保護者)58人 回答者数 30人 回収 51.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	1	体を動かすスペースにおいては狭いように感じます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	1	職員負担軽減の為もっと増やした方が良い 職員数は保育園と比べると多くいるイメージで手厚く見ていただいている感じがします。 ドライバーさんが1人なのは少し不安が残りますが、しっかり見ていただいているので安心してます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		一度見学した際、しっかりした造りになっていると感心しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3		臨床心理士、理学療法士、作業療法士の意見も聞きたいです。 職員さんからの説明で十分に感じ取っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	10	4	不定期利用で行く回数が少ないので、普段は交流されてるのかもかもしれません？
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	7		来年度も教育アドバイザーである山内康彦先生の研修会及び個別相談を開いてほしいです。zoom開催等でもかまいません。息子の進路・進学について相談したいです。よろしくをお願いします。 家族等も参加できる研修会や情報提供の機会の場合は抽選に外れてしまい参加出来なかったのが今後もっと増やして欲しいです。 参加はしてませんが、そのような企画があることは把握しています。 オンライン保護者会の映像をみましたが、興味深かったです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2		送りの際に今日の様子を教えてください下さるのが有難いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			とても共感していただき、精神的に楽になります。助かってます！ 迎えの説明の際にそれは感じます。 不定期利用ですが、いつもあたたかく迎えて下さりありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	11	2	最近保護者会の案内が来たが出来たら利用している曜日ごとで保護者会をして頂けるか参加しやすいです。 親子プレ等の活動を前期後期で開催するも子どもの成長を見て楽しいかもしれません。 参加はしてませんが、そのようなイベントがあることは把握しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3		いつも迅速に対応していただき、とても信頼しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	9		実際に避難訓練をしているかがわからないのですが、もししていないようであれば、してもらえるようお願いしたいです。いつもと違う行動には弱いと思うので、経験があった方がよいと思います。 情報がなかっため分かりません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	13		情報がなかっため分かりません。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	1	毎週とても楽しみにしております。 上記した通り、ドライバーさん不足が少し不安ではありますが。無事到着した後は安心してます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	3		最近保育園よりもTODAYさんに行きたいくらい楽しい様子です。 毎週とても楽しみにしております。 一度も行き渋ることはありませんでした。言葉は発せられないので分かりませんが、楽しみにしてると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30			