

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名: 児童発達支援 TODAY is New Life東和田

対象人数(保護者)59人 回答者数 24人 回収 40.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	9	2	ワンルームなので狭いです 活動によっては部屋が狭いように思う。走り回る活動等 しっかりと見たことがないためわかりません。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	13		建物自体が古いと思うので適切とは思いますが先生達が色々工夫 されてると思います 落ち着きたい子や昼寝しない子など、玄関前のスペースに出たりパー テーションで区切ってもらっているようだが、職員のスペースも含め部 屋が足りないように思う 仕方がないが階段が危ない 外階段の手すりやステップの作りが、凍結時などの悪路の際危なく感 じる 窓が北側にあるせいで部屋が少し暗く感じます。照明などでもう少し 明るく出来ればいいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	8		子供がトイレが嫌いと言って排泄が出来てないので困っている 汚くはないと思いますが、やはり作り等が古いのが原因だと思います 整理整頓はされていると思いますが、いろいろなお子さんがいらっしやる ので、清潔感があるとは言いきれません。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	4		スタッフさんの個人差が大きい 言語聴覚士、心理士が在籍していると、より多方面の支援が受けられ るのではないかと感じる 勤務期間が長い先生が少なく、新しい先生がすぐ異動となってしまう ので不安を感じる 入所したばかりでまだわかりません。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		入所したばかりでまだわかりません。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1		丁寧に関りごとを聞き取りをしていたが、適切な支援を提供してい ただいていると感じるが、支援計画の文章に反映されていないように思 う。 より具体的だとわかりやすくありがたい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	4		支援計画のための聞き取りは時間をかけていただいているが、作成 後の説明が短く、より具体的だと把握しやすいと思うが、支援項目の 違いはわからなかった。 入所したばかりでまだわかりません。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	10	4	入所したばかりでまだわかりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	6		入所したばかりでわかりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4		スタッフさんの個人差が大きい 先生同士の共通理解が進んでいたかは、利用日数の少なさからわか らなかった
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5		入所したばかりでわかりません。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	5		スタッフさんの個人差が大きい 入所したばかりでまだわかりません。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	9		きょうだい同士は、集まりの場に参加できることにはなっていたが、年 齢によっては難しかったように感じる 入所したばかりでわかりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3		電話相談の時間をしっかり確保してもらえることを、より積極的に周知 してもらえるとありがたいと感じる 入所したばかりでわかりません。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	3	先生方が常に忙しそうで、いつ誰に話すべきかと悩んでる声を保護者間でよく聞いた
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	7	地震のときの避難場所等の想定が、把握できなかった入所したばかりでわかりません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	10	1 訓練をしているかわからない わからない 入所したばかりでわかりません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	5	入所したばかりでわかりません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	3	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	最近是利用回数が少ないですが、幼稚園とは違う活動が出来るので楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	4	子供の個性や特性を理解していただき、子供に合った支援をして下さるので嬉しいです。いつもありがとうございます。 まだ日数が浅いためわからない部分が多くすみません。