

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名: はびねす 児童発達支援

対象人数(保護者)30人 回答者数 13人 回収 43.3%

| | チェック項目 | ご意見 | | | |
|----------|---|-----|-----------|-----|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 3 | 4 | 室内は少し狭いと思いますが、散歩で公園に行ってくれるので満足です。子供たちだけでなく、先生方の休憩スペースなど環境整備のためにもいち早く移転した方がいいと思います。人数が最大の時には部屋が狭いように思えるもう少し広いと良いなと思う運動するには狭いと感じる |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 2 | 3 | しかし、職員の配置数より、異動の多さが気になります。1日に何人体制なのか把握していない為あまり把握していない職員数が少なく目が行き届いていないと感じることがある。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 3 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 8 | 4 | 1 | 工夫はされているが、もう少し清潔感があると良いなと思うスペースが狭いと感じる |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | 5 | | 専門性のあるスタッフと、そうでないスタッフの差が大きく感じる。研修をして欲しい。しかし皆暖かい。初めて児童発達支援に関わるとされる職員がメインで活動しており、知識・経験不足を感じることがあり、児発管の指示に依存している様子が見受けられる。子どもへの愛情や熱心さはあり、職員間の研修も行っているようなので今後に期待。また、リハビリ専門資格を持つ職員はいない。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 4 | 3 | 机上課題などが少ないように感じるが、人手の問題で仕方ないと思う。公文やモンテッソーリがなく残念。公表している内容より療育としての活動が少なく自由時間が多く感じる。「机上課題」とされているプログラムはモンテッソーリのお仕事のような内容と聞いていたが、各々おもちゃで遊んでいるだけの様子(職員が側について微細運動のような取り組みをしている時もあるよう)また、職員不足でゆとりを持ってプログラムを実施できていないことがあると感じる。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 11 | 2 | | 対人の課題など、子供の事をよく見ていると思った。こどもをよく見て愛してくれている |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | 4 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 2 | | 日々の活動内容はHUGで確認できるが、固定の内容で記載されていることが多く詳細まで分からない |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 8 | 3 | 2 | こどもたちがいつも楽しそう。日々の活動内容はHUGで確認できるが、固定の内容で記載されていることが多く詳細まで分からない |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 3 | 4 | 地域のイベントに参加するなど楽しそうでは何より是非してほしい。必要あれば協力したい |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 1 | 8 | 4 | まだ参加したことがない一度もない |

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|--|
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 1 | | 活動報告で確認している 送迎時に簡単に話しているが職員により差がある。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 3 | | 要望により電話をもらえるのでありがたい 個別支援計画を立てるためのモニタリングはあるが、それ以外は特にない。 面談は希望すれば行っていると思われる。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | 自分の思う子供の人物像と職員の認識が一致していると感じる 先生がみんなアットホーム |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 5 | 7 | 兄弟はいない為。保護者同士の交流も特にない為。 是非開催してほしい 一度もない |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 1 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 2 | | LINEでやり取りできるのは便利。 職員の異動や退職の知らせがなく知らないうちに職員の入れ替わりがあることが気になる。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 4 | 1 | 行事予定を知りたい ホームページ等は更新されていない |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | 3 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 3 | 1 | 把握していない 行われていない、もしくは行われていても保護者への共有はされていない。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 4 | 1 | 把握していない 行われていない、もしくは行われていても保護者への共有はされていない。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 3 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 2 | | その状況にないので分からない |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 1 | | 先生方を慕っている 楽しく通っている様子で助かっている |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | 3 | | いつも喜んで行ってます！ とても楽しみにしている 楽しく通っている様子で助かっている |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | 5 | | 事業所の広さと清潔さ、支援についての定期的な面談や保護者会、先生の研修や、公文やモンテッソーリの実施があると嬉しいと思います。 はびねすならでは、送迎や先生たちの愛の深さはいつも大変お世話になってとても心強いです。 熱心にみてくださり子どもの成長が見られる点もありとても感謝している。 上記記載の通りスペース・職員等の気になる点がありまだ発展途上の施設という印象だが今後に期待。 |