

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名: 放課後等デイサービス はびねすぶらす幸

対象人数(保護者)14人 回答者数 8人 回収 57.1%

	チェック項目	はい			どちらとも いえない			いいえ			ご意見				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ								
環境・体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。									6	2			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。									2	6	毎回の利用時の配置数はわかりませんが、全体としては多く配置していただいていると思います。 人数だけ見ると足りているのかも知れないが、入れ替わりが多く、子どもが落ち着かない、先生方もよく子ども達のことを理解できているのか疑問。 譲渡されてやっと思導員が増えた。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。									4	4			
適切な支援 の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。									6	2			
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。									4	2	2	一人一人の特性に合わせてくれるのもありがたいですが、社会のルールや常識などから、もう少し厳しく指導していただいても良いと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。									5	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。									4	3	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。									3	5			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。									5	3			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。									5	2	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。										1	7	感染症の心配もあるので、特に教室外の交流は求めています。	
	保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。									6	1	1	運営規定、利用者負担等の書類関係の対応が、とにかく緩い。こちらから確認しないと説明もない。対応がいつも後手。
		13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。									5	3		
14		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。									1	5	2	交流会も企画されているので、今後増えていくとありがたいです。 譲渡されてはじめて今月に懇談会がある。	
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。									5	2	1	痛りの送迎時、今日は何をして、どんな様子だったかは話し下さるが、課題となる特性について、そんな工夫をした。今までと比べてこう変わってきた、など個別の発達状況については触れられないので、共通理解がされているかどうかは分からない。	
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。									2	4	2	新しい会社が変わってからは、まだ面談をしていません。	
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。									4	3	1	先生方がどんな方分からないため、どのように接して下さっているのかイメージできない。 譲渡されたばかりで新しい指導員にこどもがまだ慣れていない。	
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。									2	4	2	以前の会社のときは、きょうだいも参加できるイベントが多かったのですが、新しい会社になっても同じように企画があるとありがたいです。 譲渡される前の施設はしっかりと開催してくれていたのが変わりに支援するとのことだったので期待したい。 きょうだい向けのイベントはわからない	
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。									4	4		SNSサイトを利用して連絡しやすいようにしている。	
非常時等の 対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。									5	2	1	上記同様	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。									4	4		指導員が補充され最近やってくれるようになった。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。									5	3			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。									4	3	1	マニュアルについての説明は受けていない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。									6	2			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。									5	3			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。									5	2	1	そのような状況が今までにないためわからない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。									5	3		指導員がいれかわりまだ慣れてない。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。									5	3		指導員が入れ替わりまだ打ち解けてない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。									5	2	1	日々のプログラムはしっかりやって下さっていると思うし、家ではできない活動もして下さっていると思う。しかし、個別の特性に合わせてやり方がされているかどうかは、特に説明もないので分からない。 いつもありがとうございます	