

枝番	質問内容	改善方法
2	職員の配置数は適切であるか	法令上適正な人員は配置しているが、全事業所で加算に当たる人員を配置できるよう採用・マーケティング活動を強め、従業員の不足が起きない状況を常時作る。
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	アンケートを踏まえて改良した内容を従業員向けにも広く通知する。
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	医療的ケア児童受け入れをできるようにするために看護師の採用を進める。また、同一エリア内に重心ケア放デイの開所等も計画する。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	関係先と連携を強めるために市が運営する説明会や勉強会に参加をし、関係を深めた上で情報提供をし合えるようにする。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地域交流イベントを実施しているので、継続して行っていく。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	茶話会の実施を通して、家庭での児童とのかかわり方を支援している。より具体的な家庭への支援ができるように茶話会の内容の改善改良を進める。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	事業所内の掲示だけでなく、冊子を用意し保護者や利用者が定期的に手に取って確認をできるようにする。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	茶話会の実施を通して、家庭での児童とのかかわり方を支援している。より具体的な家庭への支援ができるように茶話会の内容の改善改良を進める。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	月に1度会報を発行している。地域交流イベントや茶話会の様子などを内容に加える。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	運動型の地域交流イベントを実施している。継続的な開催を通して地域住民との関係性構築、協力体制を整える。
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	掲示だけでなく、ファイリングして保護者がより手に取りやすいところに配置する。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	安全計画に基づき実行管理を行う。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	事業所内事故共有ファイルを作成する。