

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はびねす		公表日		2026年 2月 1日		利用児童数		公表数 42		回収数 18	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・体制整備	1	7	5	3	3	お部屋は狭いが、公園で補っている。定員が増えたのに対し、スペースが変わらないので植生のような十分な施設ではないと感じます。狭いと感じる。人数15人に対して少し狭い。	スペースが広く出来るような新しい物件を見つけ次第、移転をしていくことを考えて動いている。公園活動やグループに分けて広く保てるように療育活動を行っていく。					
	2	9	4	1	4	先生方の表などをいただいているが不明。いつもとても忙しそうにしていて、一人一人細かなところまでは目が行き届いていないと感じる。	職員間でよりコミュニケーションをとり、連携をとって安心して通所いただけるように支援をしていく。					
	3	11	4		3							
	4	9	3	2	4							
適切な支援の提供	5	13	4		1	職員の入れ替わりが激しく、子どものことを十分に理解できているのか疑問。1年程度で常勤の職員がほぼ総入れ替えになっている。	不安を感じないような職員体制をとり、申し送りや保護者様との連携をより密に行っていく。					
	6	11	4		3							
	7	13	4		1	担当者が何度も変わっているため、子供のことを十分理解しているとまでは言えない。2年程度で児童発達管理責任者が3回変わっており、子どものことをあまり理解できていないように思う。担当の相談支援事業所の方からも電話したが話が噛み合わないと言った。	情報共有をしつかり行い、定期的な面談を行う。					
	8	13		1	4							
	9	11	4		3							
	10	13	2		3	製作が加わったことが、本人にとっても良い刺激となっているようです。	今後も微細運動のため、工作や制作活動を定期的に行う。					
	11	7	1	4	6							
12	16	1		1								

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	3		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	3			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		1	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		1	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			6		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			6		

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			いつもニコニコ楽しそうに通ってくれています！ 楽しんで通ってもらえるような運営を行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	4			