

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 5 年 2 月 20 日
放課後等デイサービスはびねす長岡

本集計結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、【保護者向け 放課後等デイサービス評価表】に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

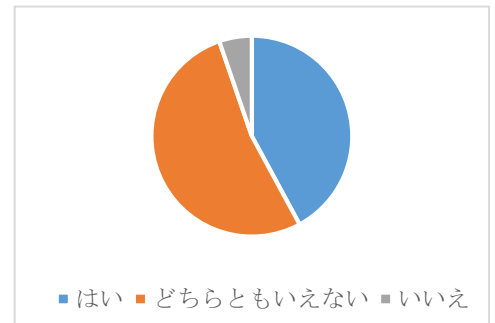
1. アンケートの配布日 令和 5 年 1 月 16 日(月)
2. アンケートの回収期間 令和 5 年 1 月 16 日(月)～令和 5 年 1 月 31 日(火)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 96 名
4. 有効回答数 19 名(回収率:19.8%)

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備】

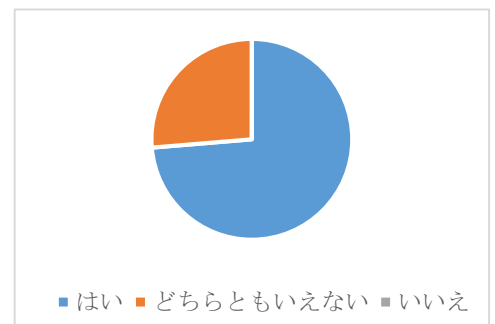
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
8	10	1
ご意見		
・狭いのは仕方ないと思う。 ・子どもの人数が多い時は、1 部屋では狭いのでは？ と思います。		



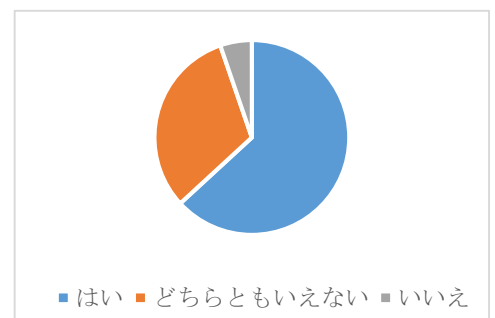
② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ
14	5	0
ご意見		
・職員の方の出入りが激しいと思う。 ・子どもが何人いて、職員数が何人かは分かり兼ねる。		



③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

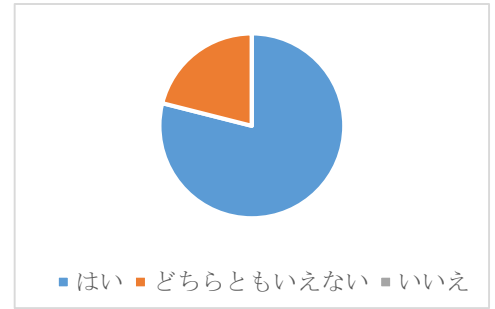
はい	どちらともいえない	いいえ
12	6	1
ご意見		
・事業所の中をよく分からないので、適切なのかは分からない。		



【適切な支援の提供】

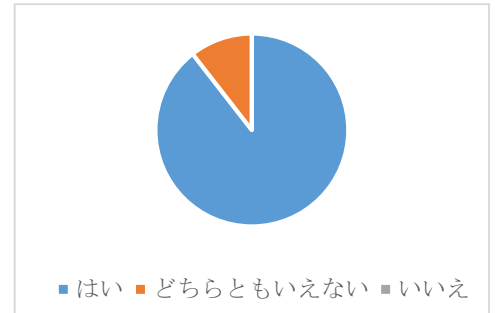
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	4	0
ご意見		



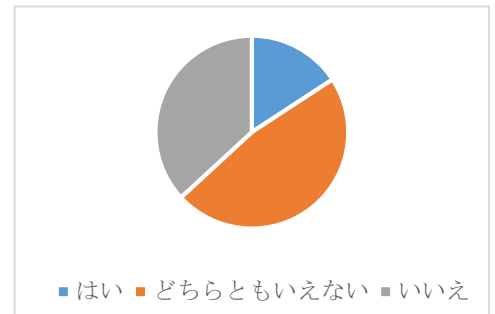
⑤ 活動プログラムが固定化しない様工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	2	0
ご意見		
・様々な活動を取り入れて下さり、感心しています！		



⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

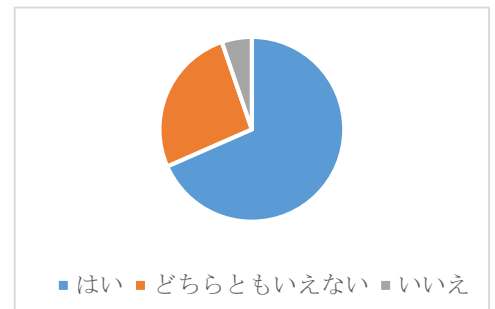
はい	どちらともいえない	いいえ
3	9	7
ご意見		
・天気の良い日は目の前の公園で、週末のイベントではお出かけに連れて行ってくれたり、触れ合う機会はあると思います。		



【保護者への説明等】

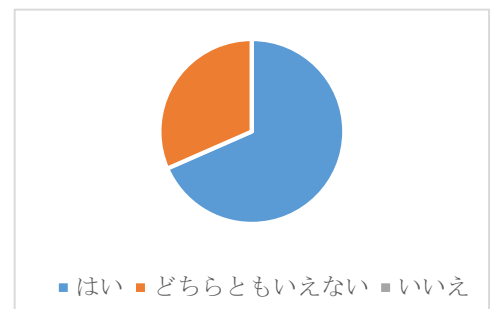
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
13	5	1
ご意見		



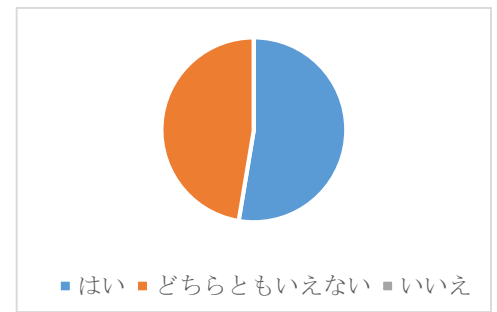
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ
13	6	0
ご意見		
・些細なことだけれど、成長した！と感じられるエピソードをわざわざ電話でお知らせ頂き、嬉しかった。一緒に見守って頂けていると感じられ、心強く思った。		
・日頃からと言われると、どうかな？と思います。		



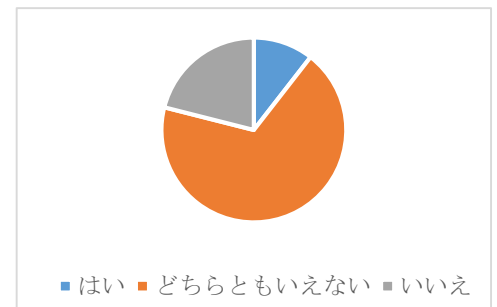
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
10	9	0
ご意見		
・面談が無いのでわからない		



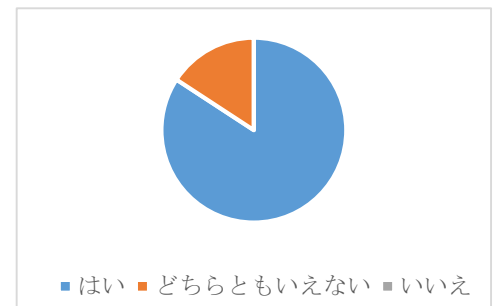
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
2	13	4
ご意見		
・コロナ禍になってからは仕方ないが、減ったように思う。		



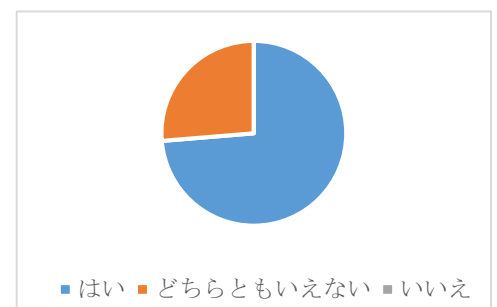
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している

はい	どちらともいえない	いいえ
16	3	0
ご意見		



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
14	5	0
ご意見		
・伝達不足を感じる時もある。		



⑬ 定期的に開放やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
19	0	0
ご意見		



⑭ 個人情報に十分注意しているか

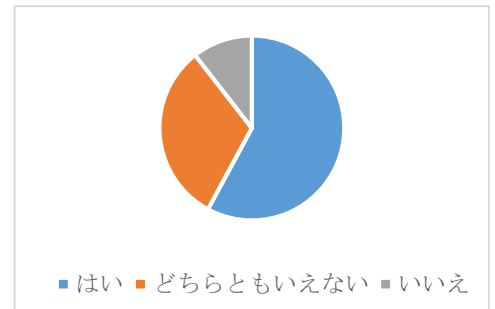
はい	どちらともいえない	いいえ
19	0	0
ご意見		



【非常時等の対応】

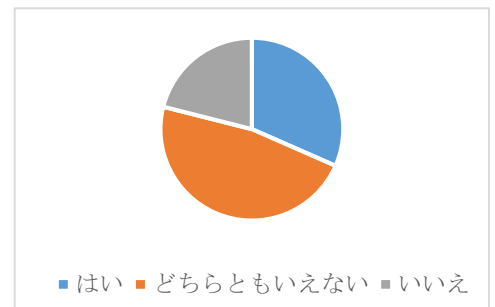
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
11	6	2
ご意見		



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

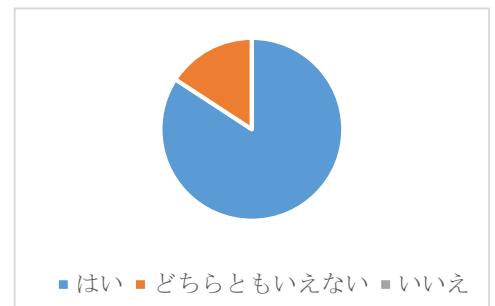
はい	どちらともいえない	いいえ
6	9	4
ご意見		



【満足度】

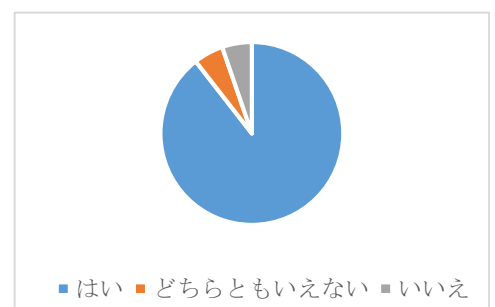
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	3	0
ご意見		
・とても楽しみで喜んでいる		



⑱ 事業所の支援に満足しているか

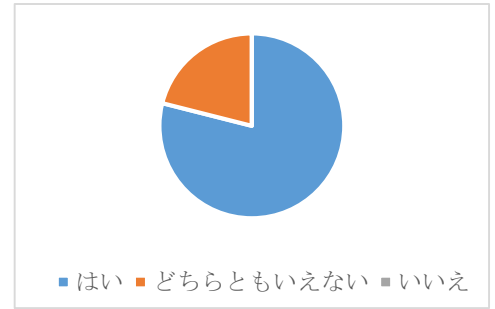
はい	どちらともいえない	いいえ
17	1	1
ご意見		
・いつもわがまを聞いて下さり、感謝しております。 今後ともよろしくお願いします！		



【送迎対応】

⑱ 送迎は正しく行われているか

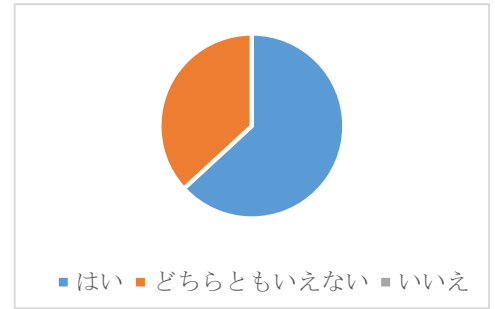
はい	どちらともいえない	いいえ
15	4	0
ご意見		
・丁寧に送迎して下さいます。職員が2人乗車して下さると安心です。		



【運動療育】

⑳ 運動療育は役に立っているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	7	0
ご意見		
(空欄)		



㉑ 今後やってほしい療育はあるか

はい	どちらともいえない	いいえ
4	10	5
ご意見		
・新しい良い物をどんどん取り入れて頂きたいです。 ・馬飛び(人間跳び箱)		

