

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はびねす長岡(放課後等デイサービス:スタディ古正寺)
------	----------------------------

公表日 2026年3月27日

利用児童
数 95

回収数 54

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	13	4	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2		6	大変の所、ご支援ありがとうございます。	継続して対応を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	8		8		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	10		4		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	4		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	3		5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	49	4		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	3		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	3		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	4		4	家では体験できないことをさせていた だいて、ありがとうございます。	引き続き、学びのある活動を提供でき るようにしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	8	13	19	うちの場合は特性もあるので、今の環 境でお願いしたいです。 児童館などは疲れてしまうので今のま ま交流がないと助かります。	利用者様の特性を踏まえつつ、できる 環境での支援を行っていくとともによ うなイベントなどの選択のできる活動の中 で交流も行っていけるように調整を進め ていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	1		2	わかりやすかったです。	引き続き、わかりやすく丁寧に説明が 行えるように質の向上に努めてまいり ます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	6	1	4			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	4		4			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	7		1	話を共有でき、ありがとうございます。	引き続き支援を継続させていただきま す。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	8	1	5	共有できる場もありますし、色々アド バイス等も聞けてありがとうございます。	引き続き支援を継続させていただきま す。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	2		1	いつもご支援ありがとうございます。	引き続き支援を継続させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	13		15		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	3		7		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	2		5		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	2		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50			4		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	5	2	13		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5	1	24		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	4		7		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	4		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	3	1	1	こちらの都合でたまにの利用ですが、安心して通えているのは先生方の配慮のおかげだと思います。利用の曜日や頻度などできる範囲の中で調整させていただきます。	そういついただける援を継続させていただきます。利用の曜日や頻度などできる範囲の中で調整させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	8				
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	3		1	いつもこちらの都合に合わせてご配慮いただき、ありがとうございます。長期休みのみの利用となり、先生方にもご負担をおかけしていることと思いますが、本人の疲れや特性をご理解いただき、柔軟に対応してくださっていることに心より感謝しております。おかげさまで、無理なく安心して過ごすことができていると思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	こちらこそご利用いただきありがとうございます。利用者様、保護者様が安心して利用できる事業所運営をこれからも行っていきます。