

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はびねす長岡2(単位1:はびねす古正寺)				公表日	2026年 2月 1日		
					利用児童数	81	回収数	53
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	8		6		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	4		6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	11	1	9	部屋の中を一度しか見たことがないので現在の様子が気になる	日々の活動の様子が伝わりきっておらず申し訳ございません。今後はブログや事業所通信での写真掲載を増やすほか、定期的な参観日の実施を検討し、お子様の生き生きとした姿を直接ご覧いただける機会を作ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	5		5	活発な子と静かな子が一緒に部屋だと思ふのでどのように別れて過ごせるのか気になる。	活発に動きたい子と、静かに過ごしたい子が共に過ごせるよう、パーテーションによる仕切りや、時間帯による活動場所の調整を行っています。個々の特性に合わせた「落ち着けるスペース」の確保など、より環境整備を徹底いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	6	1	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	3		5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	48	3		2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	5		6		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	4		3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	6		7		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	8	14	15		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	3		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	3	2	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	3	1	7	家族支援プログラムまではあまりなかった気がします。	プログラムが不足していた点、真摯に受け止めております。今後は保護者様同士の交流会や外部講師を招いた勉強会を企画いたします

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思えますか。	44	7	2	親とのコミュニケーションが得意な先生と苦手な先生がいるなど感じる。	職員によってコミュニケーションの質にバラつきがあるとのこと指摘、深く反省しております。全スタッフが均一に、かつ丁寧に保護者様のご意向を汲み取れるよう、接遇研修や情報共有の仕組みを強化いたします。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	13	2	4		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	48	2	3			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	13	2	14	是非きょうだい児の交流イベントや施設の見学とかしてほしい。気になるようで行きたがります。	きょうだい参加型イベントや見学会を前向きに計画いたします。ご家族皆様で「はびねず」を身近に感じていただけるよう努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	3	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	47	4	2		送迎の時間だけではなかなか話す時間がない。	送迎時は安全第一のため時間が限られてしまいますが、ご不安をおかけしました。HUGの充実はもちろん、ご希望に応じてお電話や個別相談時間を随時設けますので、お気軽にお申し付けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	2	4			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	46	3	4			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	9	1	16	説明されているとは思いますが、最初のみとかであまり覚えていないのが正直なところです…。	初期説明以降、情報のアップデートができておらず失礼いたしました。改めて「防災マニュアルの要約版」にて、避難場所や緊急連絡網について分かりやすく掲示いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	7	1	22		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	37	8	8			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	43	3	7			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	45	7	1		はびねずさんがお気に入りです。	「大好き」と言っていただけで大変光栄です！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	7	1		とても楽しみに通っています はびねずさんの日曜イベントが大好きです。ただ、母の身体が足りず、送迎してあげられなくてなかなか参加できていません。	送迎体制については、人員配置の都合上すぐに拡充が難しい面もございますが、「現地集合以外の方法」や「送迎ルートの工夫」ができないか、今後の検討課題として大切に預らせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	5	2		ジョブに行くのが楽しみらしいです。	ありがとうございます！