

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数		
児童発達支援 TODAY is New Life		R8年3月14日				49		17		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		2	送迎を基本的に利用しているため、室内に関しては見学のみです。そのため、当日の利用人数などにより、変わると想像するので、わかりません。	ご見学も随時受け付けておりますし、保護者様参加イベントも実施しておりますので是非ご参加ください。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			感覚過敏気味の子どもがトイレを利用できているようなので、清潔と捉えます	引き続き清潔感を保った環境作りに取り組んでいきます。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			送迎利用時に子どもの様子も話してくれ、成長も教えてくれるので非常に助かっています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				疾患のある子どもなので、感染の疑いはないとわかっている場合もあり、その時も相談にのっていただき、預かってくれることが、非常に助かっています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	5	保育園往復の送迎をしていただいています。調整が難しい園でしたが、上手に対応いただき、現在継続して実施ができています。			
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		2	事業所発信の面談ではなく、利用者側発信のことが多い	面談が定期的に実施できるようLINE等でご案内するとともに、茶話会を実施して保護者様同士が交流できる機会を設けていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1				

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	4	きょうだい向けのイベントはまだ参加したことがないです	ご兄弟にもご参加いただける季節のイベントを企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2				子ども自身も信頼していて、楽しく通っている様子です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		3	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		5		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1	1		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16		1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談に関しては定期的に積極的に行って欲しい。子供の成長の有無や程度を知りたいため ・いつもお世話になっていて、子供も楽しく通わせていただいています。ただ、信頼できる先生方がいつの間にかいなくなっている事も多く、職場環境や先生方のケアが十分なされているのかは気になっています。とても素晴らしいご指導をいただける先生方が多い中、異動であったり辞めていかれたりする度に心を痛めているのが正直なところ。今後ともお世話になっていきたいと思っているので、先生方にとって満足に働ける職場環境であって欲しいと願っています。 ・本当に一人ひとりに合わせて配慮していただき、事故なく子どもが安心して通えているので、とても助かっています。 ただ、個別対応が多い分、先生方のご負担も大きいのか、離職される方が多く、先生の入れ替わりが早い印象はあります。 それでも、どの先生も対応が丁寧で感じの良い方ばかりなので、今後は先生方の負担が少しでも減り、離職率が下がる環境になるといいなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的の実施できるよう保護者様に案内させていただきます。 ・職員にとってさらに働きやすい職場にしていけるよう、法人としても改善改良を進めていきます。