

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 5 年 2 月 20 日

放課後等デイサービスはびねすスタディ柿生

本集計結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、【保護者向け 放課後等デイサービス評価表】に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

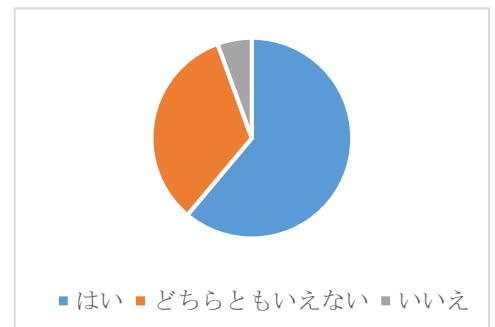
1. アンケートの配布日 令和 5 年 1 月 16 日(月)
2. アンケートの回収期間 令和 5 年 1 月 16 日(月)～令和 5 年 1 月 31 日(火)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 76 名
4. 有効回答数 18 名(回収率:23.7%)

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備】

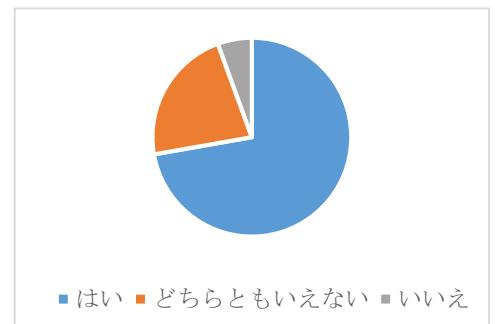
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
11	6	1
ご意見		
・休める場所がないと感じる。		



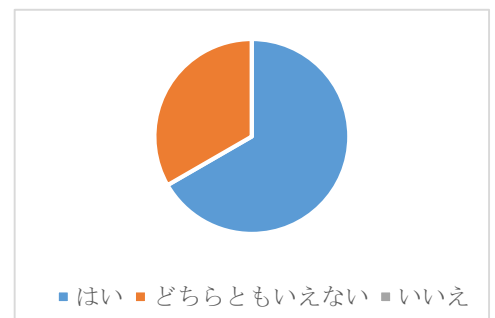
② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ
13	4	1
ご意見		
・すぐにはなくなってしまう職員がいると思う。		



③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

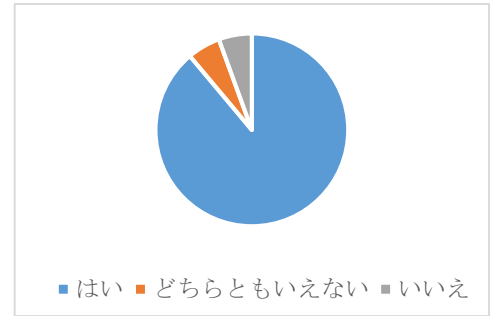
はい	どちらともいえない	いいえ
10	8	0
ご意見		
・段差は無かった気がするが、スロープや手すりは無かったのではないかと思います。		



【適切な支援の提供】

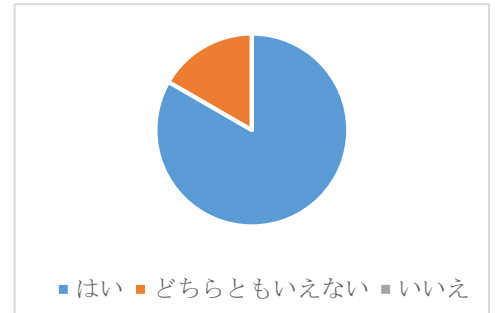
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	1	1
ご意見		
・ただやっているだけで、あまり学力が伸びていない気がする。		



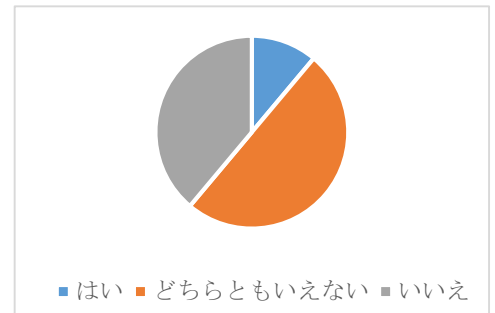
⑤ 活動プログラムが固定化しない様工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	3	0
ご意見		
・活動費が上がっていると思う。		



⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ
2	9	7
ご意見		
<ul style="list-style-type: none"> ・学校で普通級との交流があるので、特に必要を感じていません。 ・私としては、こちらの施設で障害のない子どもとの交流を特に求めています。 ・コロナ禍での交流は難しいと思います。 		



【保護者への説明等】

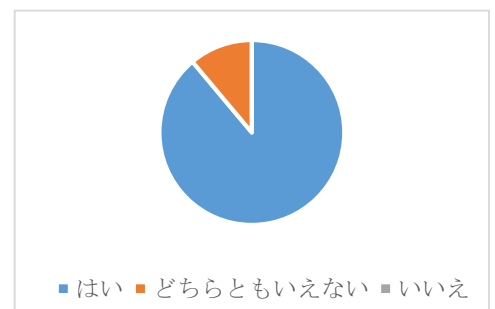
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		



⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		
・日頃から、という訳ではない。		



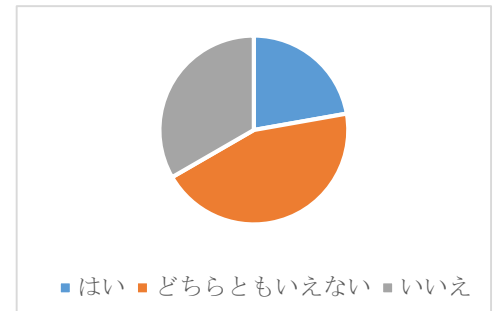
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		
・定期的な面談はあるが、こちらからの相談事に対して、「調べておきます。」と言われて毎回それきりになっている。		



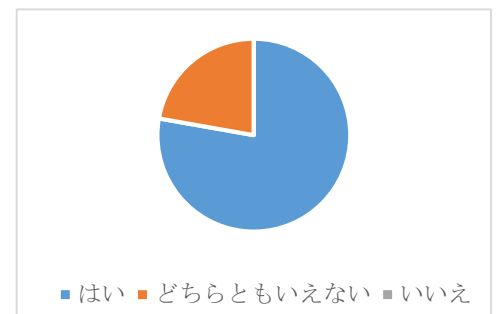
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
4	8	6
ご意見		
・私としては、保護者同士の交流を求めている。 ・コロナが落ち着いて室内での集まりが可能になったら、また保護者の勉強会など出来ると良いと思います。		



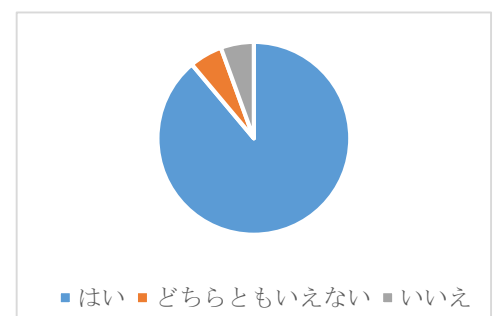
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している

はい	どちらともいえない	いいえ
14	4	0
ご意見		
・迅速ではない。		



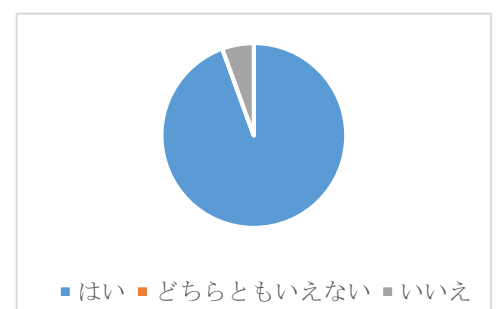
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	1	1
ご意見		



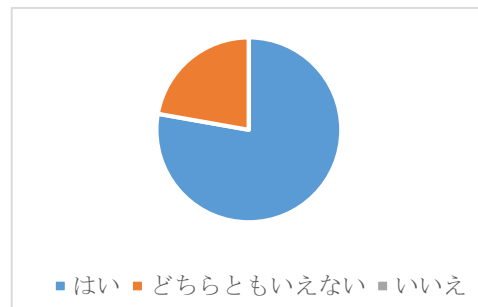
⑬ 定期的に開放や HP 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	0	1
ご意見		



⑭ 個人情報に十分注意しているか

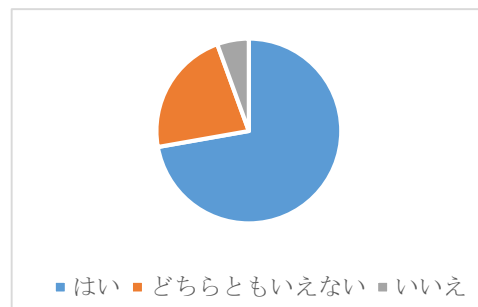
はい	どちらともいえない	いいえ
14	4	0
ご意見		
・送ってもらった時に、近所の人を通ったら会話の内容が聞こえないように配慮してほしい。		



【非常時等の対応】

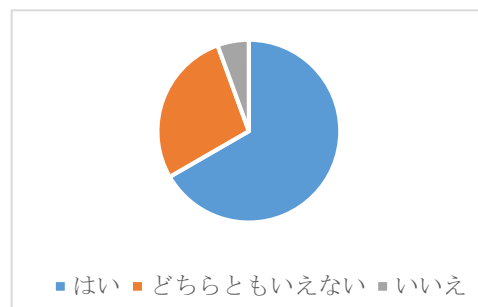
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
13	4	1
ご意見		



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

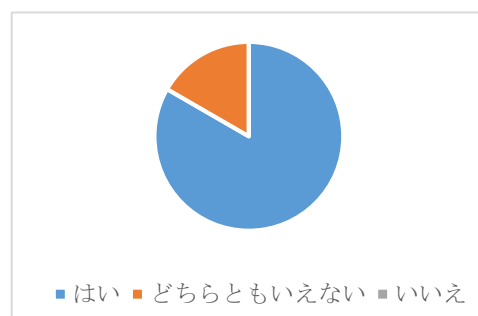
はい	どちらともいえない	いいえ
12	5	1
ご意見		



【満足度】

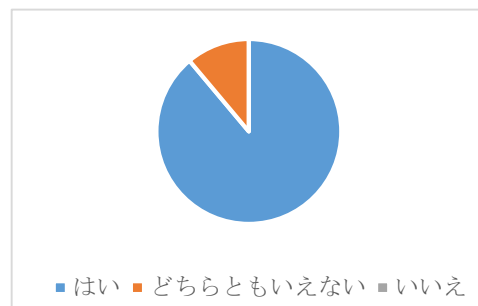
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	3	0
ご意見		
・勉強するのが嫌なのですが、VR 体験はとても楽しみにしているので、どちらともいえないようです。		



⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		



【送迎対応】

⑱ 送迎は正しく行われているか

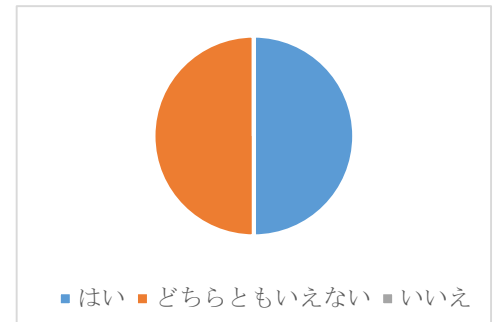
はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0
ご意見		



【運動療育】

⑳ 運動療育は役に立っているか

はい	どちらともいえない	いいえ
9	9	0
ご意見		
・学習型のため、やっていないのではないのでしょうか。		



㉑ 今後やってほしい療育はあるか

はい	どちらともいえない	いいえ
9	5	4
ご意見		
・イベント等もあり、今まで通りで満足しています。 ・通所曜日の関係もあり参加できなかったが、発表などの場が年に1回くらいあると良いなと思います。 ・コミュニケーション力の向上を目指したプログラム ・公文の英語・ラジオ体操		

